

Министерство образования и науки Республики Татарстан

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**(Педагогические образовательные учреждения)**

Сентябрь 2018 года

Фс приложения 4 к техническому заданию на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

### Аналитический отчет Образовательные организации Педагогического направления

Наименование показателя критерия / итоговый показатель	Наименование образовательной организации							
	ГАПОУ «Хазанский педагогический колледж»	ГАПОУ «Арский педагогический колледж им. Г. Тукаев»	ГАПОУ «Набережночелнинский педагогический колледж»	ГАПОУ «Нижекамский педагогический колледж»	ГБПОУ «Бугульминский профессионально-педагогический колледж»	ГАПОУ «Ленинградский музыкально-художественный педагогический колледж»	ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж им. Мусы Джалиля»	
1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации	39	39	38	40	39,5	34,25	32,75	
2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий	68,7	66,4	67,6	64,6	68	65,3	65	
3 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	19,9	20	20	20	17,4	19,6	20	
4 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	30	29,8	30	30	24,8	28,4	29,1	
<b>Рейтинг ОО</b>	<b>157,3</b>	<b>156,7</b>	<b>155,6</b>	<b>154,6</b>	<b>149,7</b>	<b>147,55</b>	<b>146,85</b>	

ГАПОУ «Альметьевский колледж физической культуры» не участвовал

7 учебных заведений

**Выводы, рекомендации и предложения прилагаются.**

**Исполнитель:** РОБО ветеранов образования Республики Татарстан

Председатель Совета

/Т.Г. Гафуров/



## ВЫВОДЫ:

Анализ материалов исследования позволяет сделать следующие выводы:

В целом, по сравнению с результатами независимой оценки, проводившейся ранее, видно улучшение показателей у ряда образовательных организаций, в плане развития материальной базы, работы с кадровым составом, работы с интернет-сайтами организаций.

1. В ходе анкетирования проведенного, в рамках исследования выявлено, что большинство опрошенных учащихся удовлетворены качеством предоставленных условий для образовательной деятельности. Недовольство чаще всего выказывалось в отношении качества питания и комфортности проживания в общежитиях.
2. Касательно материально-технического оснащения можно перечислить следующие рекомендации:

- Требуют капитального ремонта общежития (в частности Набережночелнинский, Мензелинский, Нижнекамский педагогический колледжи, Тетюшский колледж гражданской защиты, Аксубаевский техникум универсальных технологий). В некоторых организациях ремонт ведется.
- В Елабужском политехническом колледже необходимо строительство общежития.
- Необходимо рассмотреть вопрос выделения автобусов для обеспечения безопасности перевозки учащихся для участия в республиканских и региональных мероприятиях

Нужно отметить, что лучше всего обновлена материально-техническая база только у ресурсных центров.

- В некоторых организациях необходима срочная реконструкция или строительство новых учебно-лабораторных помещений, в частности в Тетюшском сельскохозяйственном техникуме, Спасском агарном колледже, Рыбно-Слободском агротехническом техникуме, Бавлинском аграрном колледже и других.



3. Относительно раздела, касающегося сайтов образовательных организаций, можно отметить, что, хотя с момента предыдущей оценки, уровень наполнения сайтов значительно вырос, многие организации работают с обновлением бессистемно.

- Содержание некоторых разделов являющихся обязательными к публикации не обновляются в сроки установленные нормативным законодательством, в частности результаты самообследования, отчеты о финансово-хозяйственной деятельности и др.
- У некоторых образовательных организаций функционирует по 2 сайта, что в целом положительно, но иногда пользователю найти информацию, не всегда просто, даже если она присутствует в полном объеме.
- В ряде организаций, не уделяется достаточно внимания информации, получаемой посредством электронной почты.
- Некорректное заполнение разделов, в многом повлияло на итоговые результаты исследования, так к примеру, организации-лидеры с отличной материально-технической базой, с хорошими отзывами учащихся потеряли значительное количество баллов только из-за несвоевременного и неполного размещения информации на сайте.
- Всем организациям рекомендуется более внимательно относиться к информационным ресурсам.

**Таблица для сбора показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

название организации ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»  
 время проведения сбора показателей \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика показателя)	Значение показателя в баллах (диапазон)	Итоговое значение
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	балл	От 0 до 10	9,5
1.1.1.	Общие сведения об образовательной организации о дате создания, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, о режиме, графике работы, о контактных телефонах, об адресе электронной почты)	балл	0,25	0,25
1.1.2.	О структуре и органах управления образовательной организации	балл	0,25	0,25
1.1.3.	О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренной соответствующей программой и иное, касающееся образовательных программ и предусмотренное законодательством	балл	до 3	3
1.1.4.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	балл	0,25	0,25
1.1.5.	О языках образования	балл	0,25	0,25
1.1.6.	Наличие на официальном сайте образовательной организации копий: устава образовательной организации	балл	6	5,5
	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		0,25	0,25
	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		0,25	0,25
	плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы образовательной организации		0,25	0,25
	локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора		2,5	2
	отчета о результатах самообследования		1	1
	документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости		1	1



	обучения по каждой образовательной программе			
	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний		0,5	0,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, в том числе:	балл	От 0 до 10	9,5
	по уровню образования			
	по квалификации		до 2	2
	по опыту работы		до 2	2
	сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)		до 3	3
			до 3	2,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направляемых на улучшение работы организации	балл	От 0 до 10	10
	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг, от общего числа опрошенных	%	(по результатам опроса) От 0 до 100	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
	по телефону (доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации от числа контрольных звонков)	%	От 0 до 100	100
	по электронной почте (доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений)	%	от 0 до 100	100
	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (доля результативных обращений в организацию)	%	от 0 до 100	100
<b>1</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 40</b>	<b>39</b>
	<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	балл	От 0 до 10	9,9
	наличие оборудованных учебных кабинетов		1	1
	наличие объектов для проведения практических занятий		2	2
	наличие библиотек			
	наличие объектов спорта		1	1
	наличие средств обучения и воспитания		1	1
	оборудование территории, прилегающей к образовательной территории		1	1
	наличие информационных ресурсов, включая оснащенность техническими средствами		1	1
	наличие интерната (общежития), условие проживания		2	1,9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		От 0 до 10	8,9



	обучающихся			
	наличие медицинского кабинета, качество обслуживания		3	2,5
	наличие столовой, обеспечение горячим питанием, качество питания		3	2,7
	санитарно-гигиенические условия		2	1,9
	условия безопасности		2	1,8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	балл	От 0 до 10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	балл	От 0 до 10	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	балл	От 0 до 10	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	балл	От 0 до 10	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	балл	От 0 до 10	9,6
<b>2</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 70</b>	<b>68,7</b>
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	9,9
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
<b>3</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 20</b>	<b>19,9</b>
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	балл	От 0 до 10	10
	качеством организации образовательного процесса		2,5	2,5
	качеством организации и проведения производственной практики		2,5	2,5
	качеством организации внеурочной деятельности		2,5	2,5
	качеством содержания воспитательной работы		2,5	2,5
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	от 0 до 10	10
<b>4</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 30</b>	<b>30</b>
	<b>Итого</b>		<b>От 0 до 160</b>	<b>157,3</b>



**Таблица для сбора показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества оказания услуг организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность**

название организации ГАПОУ «Арский педагогический колледж им.Г.Тукая»  
 время проведения сбора показателей \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика показателя)	Значение показателя в баллах (диапазон)	Итоговое значение
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	балл	От 0 до 10	9
1.1.1.	Общие сведения об образовательной организации о дате создания, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, о режиме, графике работы, о контактных телефонах, об адресе электронной почты)	балл	0,25	0,25
1.1.2.	О структуре и органах управления образовательной организации	балл	0,25	0,25
1.1.3.	О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренной соответствующей программой и иное, касающееся образовательных программ и предусмотренное законодательством	балл	до 3	2
1.1.4.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	балл	0,25	0,25
1.1.5.	О языках образования	балл	0,25	0,25
1.1.6	Наличие на официальном сайте образовательной организации копий:	балл	6	6
	устава образовательной организации		0,25	0,25
	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		0,25	0,25
	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		0,25	0,25
	плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы образовательной организации		0,25	0,25
	локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора		2,5	2,5
	отчета о результатах самообследования		1	1
	документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости		1	1



	обучения по каждой образовательной программе			
	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний		0,5	0,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, в том числе:	балл	От 0 до 10	10
	по уровню образования			
	по квалификации		до 2	2
	по опыту работы		до 2	2
	сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)		до 3	3
			до 3	3
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направляемых на улучшение работы организации	балл	От 0 до 10	10
	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг, от общего числа опрошенных	%	(по результатам опроса) От 0 до 100	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
	по телефону (доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации от числа контрольных звонков)	%	От 0 до 100	100
	по электронной почте (доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений)	%	от 0 до 100	100
	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (доля результативных обращений в организацию)	%	от 0 до 100	100
<b>1</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 40</b>	<b>39</b>
	<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	балл	От 0 до 10	9,9
	наличие оборудованных учебных кабинетов		1	1
	наличие объектов для проведения практических занятий		2	2
	наличие библиотек		1	1
	наличие объектов спорта		1	1
	наличие средств обучения и воспитания		1	1
	оборудование территории, прилегающей к образовательной территории		1	1
	наличие информационных ресурсов, включая оснащенность техническими средствами		1	1
	наличие интерната (общежития), условие проживания.		2	1,9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		От 0 до 10	9



	обучающихся			
	наличие медицинского кабинета, качество обслуживания		3	3
	наличие столовой, обеспечение горячим питанием, качество питания		3	2
	санитарно-гигиенические условия		2	2
	условия безопасности		2	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	балл	От 0 до 10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	балл	От 0 до 10	9,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	балл	От 0 до 10	9
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	балл	От 0 до 10	9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	балл	От 0 до 10	10
<b>2</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 70</b>	<b>66,4</b>
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
<b>3</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 20</b>	<b>20</b>
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	балл	От 0 до 10	9,8
	качеством организации образовательного процесса		2,5	2,5
	качеством организации и проведения производственной практики		2,5	2,5
	качеством организации внеурочной деятельности		2,5	2,4
	качеством содержания воспитательной работы		2,5	2,4
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	от 0 до 10	10
<b>4</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 30</b>	<b>29,8</b>
	<b>Итого</b>		<b>От 0 до 160</b>	<b>156,7</b>



**Таблица для сбора показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

название организации ГАПОУ «Набережночелнинский педагогический колледж»  
 время проведения сбора показателей \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика показателя)	Значение показателя в баллах (диапазон)	Итоговое значение
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	балл	От 0 до 10	9,5
1.1.1.	Общие сведения об образовательной организации о дате создания, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, графике работы, о контактных телефонах, об адресе электронной почты)	балл	0,25	0,25
1.1.2.	О структуре и органах управления образовательной организации	балл	0,25	0,25
1.1.3.	О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренной соответствующей программой и иное, касающееся образовательных программ и предусмотренное законодательством	балл	до 3	3
1.1.4.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	балл	0,25	0,25
1.1.5.	О языках образования	балл	0,25	0,25
1.1.6.	Наличие на официальном сайте образовательной организации копий: устава образовательной организации	балл	6	5,5
	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		0,25	0,25
	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		0,25	0,25
	плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы образовательной организации		0,25	0,25
	локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора		2,5	2
	отчета о результатах самообследования			
	документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости		1	1
			1	1



	обучения по каждой образовательной программе		0,5	0,5
	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, в том числе:	балл	От 0 до 10	9
	по уровню образования		до 2	2
	по квалификации		до 2	2
	по опыту работы		до 3	2
	сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)		до 3	3
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направляемых на улучшение работы организации	балл	От 0 до 10	10
	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг, от общего числа опрошенных	%	(по результатам опроса) От 0 до 100	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	9,5
	по телефону (доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации от числа контрольных звонков)	%	От 0 до 100	100
	по электронной почте (доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений)	%	от 0 до 100	95
	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (доля результативных обращений в организацию)	%	от 0 до 100	100
<b>1</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 40</b>	<b>38</b>
	<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	балл	От 0 до 10	9
	наличие оборудованных учебных кабинетов		1	1
	наличие объектов для проведения практических занятий		2	2
	наличие библиотек		1	1
	наличие объектов спорта		1	1
	наличие средств обучения и воспитания		1	1
	оборудование территории, прилегающей к образовательной территории		1	1
	наличие информационных ресурсов, включая оснащенность техническими средствами		2	1
	наличие интерната (общежития), условие проживания			
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		От 0 до 10	8,6



	обучающихся		3	3
	наличие медицинского кабинета, качество обслуживания		3	2,6
	наличие столовой, обеспечение горячим питанием, качество питания		2	2
	санитарно-гигиенические условия		2	2
	условия безопасности			10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	балл	От 0 до 10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	балл	От 0 до 10	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	балл	От 0 до 10	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	балл	От 0 до 10	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	балл	От 0 до 10	10
<b>2</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 70</b>	<b>67,6</b>
	<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
<b>3</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 20</b>	<b>20</b>
	<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:			
	качеством организации образовательного процесса		2,5	2,5
	качеством организации и проведения производственной практики		2,5	2,5
	качеством организации внеурочной деятельности		2,5	2,4
	качеством содержания воспитательной работы		2,5	2,4
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	от 0 до 10	10
<b>4</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 30</b>	<b>30</b>
	<b>Итого</b>		<b>От 0 до 160</b>	<b>155,6</b>



**Таблица для сбора показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества оказания услуг организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность**

название организации ГАПОУ «Нижекамский педагогический колледж»

время проведения сбора показателей \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах (диапазон)	Итоговое значение
	<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации</b>			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	балл	От 0 до 10	<b>10</b>
1.1.1.	Общие сведения об образовательной организации о дате создания, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, о режиме, графике работы, о контактных телефонах, об адресе электронной почты)	балл	0,25	0,25
1.1.2.	О структуре и органах управления образовательной организации	балл	0,25	0,25
1.1.3.	О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренной соответствующей программой и иное, касающееся образовательных программ и предусмотренное законодательством	балл	до 3	3
1.1.4.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	балл	0,25	0,25
1.1.5.	О языках образования	балл	0,25	0,25
1.1.6	Наличие на официальном сайте образовательной организации копий:	балл	6	<b>6</b>
	устава образовательной организации		0,25	0,25
	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		0,25	0,25
	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		0,25	0,25
	плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы образовательной организации		0,25	0,25
	локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора		2,5	2,5
	отчета о результатах самообследования		1	1
	документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости		1	1



	обучения по каждой образовательной программе			
	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний		0,5	0,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, в том числе:	балл	От 0 до 10	10
	по уровню образования		до 2	2
	по квалификации		до 2	2
	по опыту работы		до 3	3
	сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)		до 3	3
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направляемых на улучшение работы организации	балл	От 0 до 10	10
	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг, от общего числа опрошенных	%	(по результатам опроса) От 0 до 100	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
	по телефону (доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации от числа контрольных звонков)	%	От 0 до 100	100
	по электронной почте (доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений)	%	от 0 до 100	100
	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (доля результативных обращений в организацию)	%	от 0 до 100	100
<b>1</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 40</b>	<b>40</b>
	<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	балл	От 0 до 10	8,6
	наличие оборудованных учебных кабинетов		1	0,9
	наличие объектов для проведения практических занятий		2	2
	наличие библиотек		1	0,9
	наличие объектов спорта		1	1
	наличие средств обучения и воспитания		1	1
	оборудование территории, прилегающей к образовательной территории		1	0,9
	наличие информационных ресурсов, включая оснащенность техническими средствами		1	0,9
	наличие интерната (общежития), условие проживания		2	1
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		От 0 до 10	10



	обучающихся			
	наличие медицинского кабинета, качество обслуживания		3	3
	наличие столовой, обеспечение горячим питанием, качество питания		3	3
	санитарно-гигиенические условия		2	2
	условия безопасности		2	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	балл	От 0 до 10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	балл	От 0 до 10	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	балл	От 0 до 10	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	балл	От 0 до 10	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	балл	От 0 до 10	8
<b>2</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 70</b>	<b>64,6</b>
	<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
<b>3</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 20</b>	<b>20</b>
	<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	балл	От 0 до 10	10
	качеством организации образовательного процесса		2,5	2,5
	качеством организации и проведения производственной практики		2,5	2,5
	качеством организации внеурочной деятельности		2,5	2,5
	качеством содержания воспитательной работы		2,5	2,5
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	от 0 до 10	10
<b>4</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 30</b>	<b>30</b>
	<b>Итого</b>		<b>От 0 до 160</b>	<b>154,6</b>



**Таблица для сбора показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества оказания услуг организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность**

название организации ГБПОУ «Бугульминский профессионально-педагогический колледж»  
время проведения сбора показателей \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика показателя)	Значение показателя в баллах (диапазон)	Итоговое значение
	<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации</b>			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	балл	От 0 до 10	<b>9,5</b>
1.1.1.	Общие сведения об образовательной организации о дате создания, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, о режиме, графике работы, о контактных телефонах, об адресе электронной почты)	балл	0,25	0,25
1.1.2.	О структуре и органах управления образовательной организации	балл	0,25	0,25
1.1.3.	О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренной соответствующей программой и иное, касающееся образовательных программ и предусмотренное законодательством	балл	до 3	3
1.1.4.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	балл	0,25	0,25
1.1.5.	О языках образования	балл	0,25	0,25
1.1.6	Наличие на официальном сайте образовательной организации копий:	балл	6	<b>5,5</b>
	устава образовательной организации		0,25	0,25
	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		0,25	0,25
	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		0,25	0,25
	плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы образовательной организации		0,25	0,25
	локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора		2,5	2,5
	отчета о результатах самообследования		1	1
	документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости		1	1



	обучения по каждой образовательной программе			
	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний		0,5	0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, в том числе:	балл	От 0 до 10	10
	по уровню образования		до 2	2
	по квалификации		до 2	2
	по опыту работы		до 3	3
	сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)		до 3	3
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направляемых на улучшение работы организации	балл	От 0 до 10	10
	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг, от общего числа опрошенных	%	(по результатам опроса) От 0 до 100	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
	по телефону (доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации от числа контрольных звонков)	%	От 0 до 100	100
	по электронной почте (доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений)	%	от 0 до 100	100
	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (доля результативных обращений в организацию)	%	от 0 до 100	100
<b>1</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 40</b>	<b>39,5</b>
	<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	балл	От 0 до 10	10
	наличие оборудованных учебных кабинетов		1	1
	наличие объектов для проведения практических занятий		2	2
	наличие библиотек		1	1
	наличие объектов спорта		1	1
	наличие средств обучения и воспитания		1	1
	оборудование территории, прилегающей к образовательной территории		1	1
	наличие информационных ресурсов, включая оснащенность техническими средствами		1	1
	наличие интерната (общежития), условие проживания		2	2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		От 0 до 10	9



	обучающихся			
	наличие медицинского кабинета, качество обслуживания		3	3
	наличие столовой, обеспечение горячим питанием, качество питания		3	2
	санитарно-гигиенические условия		2	2
	условия безопасности		2	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	балл	От 0 до 10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	балл	От 0 до 10	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	балл	От 0 до 10	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	балл	От 0 до 10	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	балл	От 0 до 10	9
<b>2</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 70</b>	<b>68</b>
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	8,5
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	8,9
<b>3</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 20</b>	<b>17,4</b>
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	8,4
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	балл	От 0 до 10	8,4
	качеством организации образовательного процесса		2,5	2,2
	качеством организации и проведения производственной практики		2,5	2,2
	качеством организации внеурочной деятельности		2,5	2
	качеством содержания воспитательной работы		2,5	2
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	от 0 до 10	8
<b>4</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 30</b>	<b>24,8</b>
	<b>Итого</b>		<b>От 0 до 160</b>	<b>149,7</b>



**Таблица для сбора показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества оказания услуг организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность**

название организации ГАПОУ «Лениногорский музыкально-художественный педагогический колледж»

время проведения сбора показателей \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика показателя)	Значение показателя в баллах (диапазон)	Итоговое значение
	<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации</b>			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	балл	От 0 до 10	<b>9.25</b>
1.1.1.	Общие сведения об образовательной организации о дате создания, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, о режиме, графике работы, о контактных телефонах, об адресе электронной почты)	балл	0,25	0,25
1.1.2.	О структуре и органах управления образовательной организации	балл	0,25	0,25
1.1.3.	О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренной соответствующей программой и иное, касающееся образовательных программ и предусмотренное законодательством	балл	до 3	3
1.1.4.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	балл	0,25	0
1.1.5.	О языках образования	балл	0,25	0,25
1.1.6	Наличие на официальном сайте образовательной организации копий:	балл	6	<b>5.5</b>
	устава образовательной организации		0,25	0,25
	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		0,25	0,25
	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		0,25	0,25
	плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы образовательной организации		0,25	0,25
	локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора		2,5	2,5
	отчета о результатах самообследования		1	0.5
	документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе договора об оказании платных образовательных услуг,		1	1



	документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			
	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний		0,5	0,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, в том числе:	балл	От 0 до 10	6
	по уровню образования		до 2	1
	по квалификации		до 2	1
	по опыту работы		до 3	2
	сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)		до 3	2
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направляемых на улучшение работы организации	балл	От 0 до 10	9,8
	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг, от общего числа опрошенных	%	(по результатам опроса) От 0 до 100	98
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	9,2
	по телефону (доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации от числа контрольных звонков)	%	От 0 до 100	95
	по электронной почте (доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений)	%	от 0 до 100	90
	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (доля результативных обращений в организацию)	%	от 0 до 100	90
<b>1</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 40</b>	<b>34,25</b>
	<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	балл	От 0 до 10	9
	наличие оборудованных учебных кабинетов		1	1
	наличие объектов для проведения практических занятий		2	2
	наличие библиотек		1	1
	наличие объектов спорта		1	1
	наличие средств обучения и воспитания		1	1
	оборудование территории, прилегающей к образовательной территории		1	1
	наличие информационных ресурсов, включая оснащенность техническими средствами		1	1
	наличие интерната (общежития), условие проживания		2	1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и		От 0 до 10	8,3



	укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
	наличие медицинского кабинета, качество обслуживания		3	3
	наличие столовой, обеспечение горячим питанием, качество питания		3	1,5
	санитарно-гигиенические условия		2	1,8
	условия безопасности		2	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	балл	От 0 до 10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	балл	От 0 до 10	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	балл	От 0 до 10	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	балл	От 0 до 10	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	балл	От 0 до 10	8
<b>2</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 70</b>	<b>65,3</b>
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	9,8
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	9,8
<b>3</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 20</b>	<b>19,6</b>
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	9,2
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	балл	От 0 до 10	9,7
	качеством организации образовательного процесса		2,5	2,4
	качеством организации и проведения производственной практики		2,5	2,5
	качеством организации внеурочной деятельности		2,5	2,4
	качеством содержания воспитательной работы		2,5	2,4
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	от 0 до 10	9,5
<b>4</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 30</b>	<b>28,4</b>
	<b>Итого</b>		<b>От 0 до 160</b>	<b>147,55</b>



**Таблица для сбора показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества оказания услуг организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность**

название организации ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж им. М.Джалиля»  
 время проведения сбора показателей \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика показателя)	Значение показателя в баллах (диапазон)	Итоговое значение
	<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации</b>			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	балл	От 0 до 10	<b>8,75</b>
1.1.1.	Общие сведения об образовательной организации о дате создания, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, о режиме, графике работы, о контактных телефонах, об адресе электронной почты)	балл	0,25	0,25
1.1.2.	О структуре и органах управления образовательной организации	балл	0,25	0,25
1.1.3.	О реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренной соответствующей программой и иное, касающееся образовательных программ и предусмотренное законодательством	балл	до 3	2
1.1.4.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	балл	0,25	0,25
1.1.5.	О языках образования	балл	0,25	0,25
1.1.6.	Наличие на официальном сайте образовательной организации копий:	балл	6	<b>4,75</b>
	устава образовательной организации		0,25	0,25
	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		0,25	0,25
	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		0,25	0,25
	плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы образовательной организации		0,25	0
	локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст.30 Федерального закона от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора		2,5	2,5
	отчета о результатах самообследования		1	0,5
	документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости		1	1



	обучения по каждой образовательной программе			
	предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний		0,5	0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, в том числе:	балл	От 0 до 10	7
	по уровню образования		до 2	1
	по квалификации		до 2	2
	по опыту работы		до 3	2
	сведений о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)		до 3	3
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направляемых на улучшение работы организации	балл	От 0 до 10	9
	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг, от общего числа опрошенных	%	(по результатам опроса) От 0 до 100	90
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	7
	по телефону (доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации от числа контрольных звонков)	%	От 0 до 100	90
	по электронной почте (доля результативных обращений в организацию по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений)	%	от 0 до 100	70
	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (доля результативных обращений в организацию)	%	от 0 до 100	60
<b>1</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 40</b>	<b>32,75</b>
	<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	балл	От 0 до 10	9
	наличие оборудованных учебных кабинетов		1	1
	наличие объектов для проведения практических занятий		2	2
	наличие библиотек		1	1
	наличие объектов спорта		1	1
	наличие средств обучения и воспитания		1	1
	оборудование территории, прилегающей к образовательной территории		1	1
	наличие информационных ресурсов, включая оснащенность техническими средствами		1	1
	наличие интерната (общежития), условие проживания		2	1
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания		От 0 до 10	9



	обучающихся			
	наличие медицинского кабинета, качество обслуживания		3	3
	наличие столовой, обеспечение горячим питанием, качество питания		3	1
	санитарно-гигиенические условия		2	2
	условия безопасности		2	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	балл	От 0 до 10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	балл	От 0 до 10	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	балл	От 0 до 10	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	балл	От 0 до 10	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	балл	От 0 до 10	7
<b>2</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 70</b>	<b>65</b>
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	10
<b>3</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 20</b>	<b>20</b>
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	От 0 до 10	9,1
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:	балл	От 0 до 10	10
	качеством организации образовательного процесса		2,5	2,5
	качеством организации и проведения производственной практики		2,5	2,5
	качеством организации внеурочной деятельности		2,5	2,5
	качеством содержания воспитательной работы		2,5	2,5
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	балл	от 0 до 10	10
<b>4</b>	<b>Итого баллов по критерию</b>		<b>От 0 до 30</b>	<b>29,1</b>
	<b>Итого</b>		<b>От 0 до 160</b>	<b>146,85</b>